



ФКП «Аэропорты Дальнего Востока»

УТВЕРЖДЕНА
Приказом от «26» февраля 2026 г. № 43/од
И.о. генерального директора
ФКП «Аэропорты Дальнего Востока»
К.В. Шоповаленко



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Федеральное казенное предприятие «Аэропорты Дальнего Востока» (далее – ФКП «Аэропорты Дальнего Востока») осуществляет свою деятельность в сфере оказания аэропортовых услуг.

В соответствии с **Миссией**, заключающейся в предоставлении качественных аэропортовых услуг населению и бизнесу.

Главной стратегической целью является всестороннее удовлетворение требований и ожиданий потребителей, заинтересованных в получении услуг, отвечающих предъявляемым требованиям основных потребителей, организаций и государства в лице надзорных органов.

Политика в области качества направлена на обеспечение функционирования системы менеджмента качества и основана на принципах:

- достижения высокого уровня регулярности полётов и приемлемого уровня безопасности полётов при непрерывном совершенствовании процессов;
- повышения качества оказываемых услуг и эффективности бизнеса посредством внедрения передовых технологий, использования лучших отечественных и международных практик на основе постоянной оценки удовлетворенности авиапассажиров и авиаперевозчиков;
- реализации процессного и системного подходов к управлению;
- организации систематического обучения и повышения квалификации работников, вовлечение персонала в работу по повышению качества, обеспечение понимания важности выполнения требований потребителей, законодательных и нормативных требований;
- подбора и привлечение к сотрудничеству надёжных поставщиков;
- создания благоприятных условий труда и профессионального развития персонала, обеспечивающие безопасность их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности;
- идентификации, анализ рисков и возможностей с целью достижения улучшений, намеченных результатов, предотвращения возникновения несоответствий, негативных событий.

Руководство ФКП «Аэропорты Дальнего Востока» берёт на себя обязательства по постоянному улучшению результативности системы менеджмента качества, доступности политики в области качества всем заинтересованным сторонам.

ФКП «Аэропорты Дальнего Востока» открыто для контактов, инноваций, улучшений и считает своим партнёром любого сотрудника, потребителя либо поставщика, иницирующего возможные улучшения.